

# Palveluohjaus

Mahdollisuudet ja uhkakuvat

Sauli Suominen

## Mahdollisuudet

- Tehostaa muiden tekemää työtä, oikeat palvelut oikeaan aikaan
- Hyvä hoito on halpaa hoitoa (17-kertainen tuotto)
- Asiakastyön keventyminen (tuki menee tueksi)
- Sektorikohtaisuuden ja erikoistumisen ylittäminen

sauli.suominen@welho.com

## Mahdollisuudet (jatkuu)

- Asiakasnäkökulman esille tuominen (dialogisuus)
- Leimautumisesta stigmatisaatiosta vapautuminen ja voimaantuminen
- Vastaus sosiaalisten ongelmien monimutkaistumiseen
- Sopii hyvin "postmodernistiseen" yhteiskuntaan

sauli.suominen@welho.com

## Uhkakuvat

- Kyseenalaistaanko muiden tekemä työ? (Onko keisarilla vaatteet?)
- Skitsofrenian käypä hoito ei suosita: "kaksinkertaistaa sairaalahoidon"
- "Muut voivat jatkaa sektoriputkissaan"
- Biologismi valtaamassa alaa -> predestinaatio
- Palveluohjaus kyseenalaistaa sektorikohtaisesti rakennetun hyvinvointivaltion?
- Palveluohjaus kritisoi liberalistista sosiaalipolitiikkaa

sauli.suominen@welho.com

## Uhkakuvat (jatkuu)

- Sitä voidaan pitää naivismina: "Kohtaaminen ja luottamus, mitä h.... .... Se on?"
- Erittäin vaikea mitata, koska PO on interventiona vaikea määrittää ja moniulotteinen
- PO:n suurin tuki on ruohonjuuritasolla ei hallinnossa
- Vain vähäinen kirjaus, laillisuusvalvonta vaikeaa

sauli.suominen@welho.com

## PO:n suhde "terapeuttiseen" maailmannäkemykseen

- Asiakkaan ongelmien siirtyminen työntekijän kannettaviksi ei auta asiakasta. Asiakkaan **huolien kuuntelu ja niistä keskusteleminen** voi kuitenkin olla tärkeää"

sauli.suominen@welho.com

## PO:n suhde ympäristön vaikutuksia painottavaan maailmannäkemykseen

- Asiakas ei ole vain olosuhteiden tai stigman uhri. Hänellä on voimavaroja ja taitoja, joita hän voi ottaa käyttöönsä.
- Palveluohjauksessa on kuitenkin vaikutettava myös niihin **yhteiskunnallisiin epäkohtiin tai systeemihäiriöihin**, jotka vaikeuttavat asiakkaan ja asiakasryhmän selviytymistä.

sauli.suominen@welho.com

## PO:n suhde biologistiseen maailmannäkemykseen

- Biologia toteutuu aina vuorovaikutuksessa ympäristön kanssa, eikä asiakas ole vain uhri
- Vammaisuus on siis suhteellinen käsite
- Asiakas tarvitsee henkilön, joka uskoo häneen, vaikka ennuste voi tilastollisesti katsoen olla huono
- Palveluohjaaja vaikuttaa asiakkaan ja ympäristön väliseen suhteeseen

sauli.suominen@welho.com

## Varmaa on kuitenkin

- Palveluohjaus jää elämään niiden ihmisten mieleen, jotka sen toimivuuden ovat havainneet
- Vaikka elämme biologismin, suoritteiden ja menetelmien aikakautta, ei näiden ammatillisten piirteiden voittokulku ole varmaa.
- Yhtä hyvin voi käydä niin, että yhteiskunnan ja asiakkaan etu löytävät toinen toisensa!

sauli.suominen@welho.com

*Kuinka pääsitkään  
villiomenan verso  
mestarin tarhaan*

*Sauli Suominen  
Haiky, 2009*